

## MENTIONS LÉGALES: CONDITIONS D'UTILISATION et POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1. DONNÉES D'IDENTIFICATION:

Conformément au devoir d'information prévu par l'article 10 de la loi 34/2002 du 11 juillet, Services de la société de l'information et du commerce électronique, les données suivantes sont reflétées ci-dessous: Sandrine Barrial, propriétaire du domaine [www.donahorseadventure.es](http://www.donahorseadventure.es) (ci-après Doñana Horse Adventure), domiciliée Avenida de Cabezudos nº25, 21730 Almonte, téléphone 0034626784628, Numéro NIE: X7623942V enregistré au Registre du Tourisme Actif de l'Andalousie avec le numéro AT/HU/00080 Courrier de contact: [info@donahorseadventure.com](mailto:info@donahorseadventure.com)

### 2. USAGERS:

L'accès et / ou l'utilisation du site Doñana Horse Adventure attribue la condition d'USAGER, qui accepte dès lors les Conditions Générales d'Utilisation énumérées. Les conditions ci-dessus s'appliqueront indépendamment des Conditions Générales d'Achat.

### 3. CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PAGE WEB:

Les Conditions d'utilisation de la page web constituent un contrat juridique entre Doñana Horse Adventure et l'USAGER en ce qui concerne l'utilisation de tout Service - veuillez donc les lire attentivement. Si vous ne lisez pas, ne comprenez pas ou n'acceptez pas les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de la web, vous devez immédiatement quitter ce site, application ou service et éviter ou suspendre toute utilisation de nos services. Doñana Horse Adventure donne accès à une multitude d'informations, de services, de programmes ou de données (ci-après, «le contenu») auxquels l'USAGER peut avoir accès. L'USAGER assume la responsabilité de l'utilisation du site web. Cette responsabilité s'étend à l'enregistrement nécessaire pour accéder à certains services ou contenus. Dans ce registre, l'USAGER sera responsable de fournir des informations véridiques et légales. L'USAGER s'engage à faire un usage approprié des contenus et services que Doñana Horse Adventure offre à travers son site Web et à titre d'exemple, mais sans s'y limiter, en s'abstenant de (i) se livrer à des activités illégales ou contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public; (ii) diffuser du contenu ou de la propagande de nature raciste, xénophobe, pornographique et illégale, prôner le terrorisme ou enfreindre les droits de l'homme; (iii) causer des dommages aux systèmes physiques et logiques de Doñana Horse Adventure, à ses fournisseurs ou à des tiers, introduire ou propager des virus informatiques ou tout autre système physique ou logique susceptible de causer les dommages susmentionnés; (iv) essayer d'accéder et, le cas échéant, utiliser les comptes de messagerie d'autres utilisateurs et modifier ou manipuler leurs messages. Doñana Horse Adventure se réserve le droit de supprimer les commentaires et les contributions qui violent le respect de la dignité humaine, qui sont discriminatoires, xénophobes, racistes, pornographiques, qui menacent la jeunesse ou l'enfance, l'ordre ou la sécurité publique. Dans tous les cas, Doñana Horse Adventure ne sera pas responsable des opinions exprimées par les utilisateurs au travers des forums, des chats ou d'autres outils de participation.

### 4. CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT:

#### 4.1 Usager:

L'USAGER doit fournir des informations exactes et complètes lors de l'achat d'un service. Nous lui recommandons de fournir ses informations personnelles de contact et de facturation, y compris son numéro de carte d'identité ou de passeport et une adresse e-mail valide. L'USAGER doit avoir au moins dix-huit (18) ans, ou l'âge légal de la majorité dans sa juridiction et l'autorité légale, le droit et la liberté de conclure un accord avec Doñana Horse Adventure. L'USAGER garantit que son pays de résidence est le même que celui indiqué dans l'adresse de contact ou de facturation qu'il nous fournit.

#### 4.2 Tarifs:

Doñana Horse Adventure se réserve le droit de modifier ses Tarifs à tout moment et sans préavis, sans que de tels changements affectent les Achats précédemment faits par l'USAGER. Tous les tarifs sont en euros et TTC (TVA 21%).

#### 4.3 Achat en ligne:

Nous recommandons à l'USAGER de vérifier l'existence de frais supplémentaires pouvant être facturés par des tiers dans le cadre de l'achat de services en ligne (tels que frais de transaction internationale, taux de change ou frais bancaires ou de cartes de crédit). Doñana Horse Adventure n'est pas responsable de ces frais ou des coûts supplémentaires.

#### 4.4 Conditions d'annulation:

##### 4.4.1 Annulation par l'USAGER:

Seulement si l'annulation du service est formellement faite par écrit au moins 1 semaine avant la date prévue, 75% de la quantité payée sera remboursée. Au cours de la dernière semaine: aucun remboursement. Le client peut toujours demander un changement de date / heure dans sa réservation. Le changement sera sujet à disponibilité.

##### 4.4.2 Annulation par Doñana Horse Adventure:

En cas d'annulation d'une réservation pour des raisons indépendantes de la volonté de Doñana Horse Adventure, un changement de date / heure sera proposé. En cas d'impossibilité de trouver un accord, 100% du montant payé sera remboursé.

##### 4.4.3 Annulation pour cause de pluie:

En cas de pluie, une autre date sera proposée selon les disponibilités ou le montant total versé sera remboursé.

#### 4.5 Factures:

Doñana Horse Adventure émettra une facture ou une note de crédit pour tout paiement de Tarif ou remboursement effectué. Chaque facture sera envoyée à l'USAGER s'il la demande par email. Afin d'émettre la facture, l'USAGER doit fournir certaines informations personnelles (comme défini dans la politique de confidentialité) pour se conformer aux lois locales.

### **5. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ / PROTECTION DES DONNÉES:**

#### 5.1 Protection des données personnelles:

Doñana Horse Adventure respecte consciencieusement la vie privée de ses usagers et s'engage totalement à protéger leurs informations personnelles et à les utiliser correctement. Nous leur recommandons vivement de lire cette politique et de s'assurer qu'ils la comprennent et l'acceptent avant d'accéder à l'un de nos services ou de l'utiliser. Doñana Horse Adventure se conforme aux directives de la loi organique 15/1999 du 13 décembre sur la protection des données personnelles, décret royal 1720/2007 du 21 décembre, qui approuve les règlements pour le développement de la loi organique, la loi RGPD du 25 mai 2018 et d'autres règlements en vigueur à chaque instant, et assure le bon usage et le traitement des données personnelles de l'utilisateur. Pour cela, l'USAGER est informé que les données fournies via la page web au travers des formulaires correspondants et des emails reçus, qui sont considérés comme des données personnelles, seront incorporés dans nos fichiers afin de pouvoir gérer le service demandé, répondre à votre demande et / ou traiter votre demande. Ces fichiers sont enregistrés auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données conformément à la législation en vigueur et aux règles de développement. L'USAGER garantit et répond, dans tous les cas, de la véracité, l'exactitude, la validité, l'authenticité, la pertinence des Données Personnelles fournies, et s'engage à les maintenir dûment à jour.

Dans les cas où une demande requiert la validation d'un formulaire et de faire un « clic » sur le bouton d'envoi, la réalisation de celui-ci implique nécessairement que l'USAGER a été informé et a expressément consenti au contenu de la clause attachée à ce formulaire ou l'acceptation de la politique de confidentialité. Remarque: vous n'êtes pas tenu par la loi de nous fournir des informations. Par la présente, vous reconnaissez, garantissez et acceptez que toute information que vous nous fournissez est le fait de votre plein gré et avec votre consentement, aux fins et utilisations décrites.

## 5.2 Informations fournies par des tiers:

Dans le cas où des renseignements personnels sont inclus dans la demande par des personnes qui ne sont pas propriétaires, l'USAGER doit, préalablement à son inclusion, informer lesdites personnes des points contenus dans les paragraphes précédents et obtenir le consentement de les détenteurs des données. Doñana Horse Adventure décline toute responsabilité pour la violation de cette exigence.

## 5.3 Informations de mineurs:

Vous n'êtes pas autorisé à fournir des données de personnes de moins de dix ans sur ce site Web. Doñana Horse Adventure décline toute responsabilité pour le non respect de cette exigence.

Nous encourageons les parents / tuteurs à prendre les mesures appropriées afin que leurs enfants de moins de dix ans ne consultent pas ce site Web.

## 5.4 Communications commerciales par des moyens électroniques:

Les communications effectuées par courrier électronique ou par tout autre moyen électronique seront nécessaires pour gérer votre demande. Toutefois, ils devront être consentis ou expressément autorisés par les destinataires conformément à la loi 34/2002 du 11 juillet, Services de la société de l'information et du commerce électronique, sauf dans les cas prévus à l'article 21.2 de la cette même loi, dans la formulation donnée par la première disposition finale de la nouvelle loi générale des télécommunications.

## 5.5 Mesures de sécurité:

La personne responsable du dossier a adopté les niveaux de protection des données personnelles légalement requis par le Titre VIII du RD 1720/2007 du 21 décembre, et a installé tous les moyens et mesures techniques disponibles en fonction de l'état de la technologie pour empêcher la perte, la mauvaise utilisation, la modification, l'accès non autorisé et le vol des données personnelles fournies.

## 5.6 Devoir du secret:

L'USAGER bénéficie de la confidentialité et du devoir de discrétion de Doñana Horse Adventure et tous ceux qui traitent les données en son nom et pour le compte de celui-ci. Cependant, l'USAGER est conscient de la possibilité que la sécurité des communications sur le réseau ne soit pas invulnérable.

## 5.7 Droits des personnes concernées:

L'USAGER peut exercer les droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition des données personnelles conformément à la Loi Organique de Protection des Données Personnelles (L.O. 15/1999) et au RD. 1720/2007, en écrivant par courrier et en joignant une copie de sa pièce d'identité ou passeport, à l'adresse postale ou électronique suivante: Doñana Horse Adventure (Barrial Sandrine) Avd Cabezudos 25, 21730 Almonte ou [info@donanahorseadventure.com](mailto:info@donanahorseadventure.com)

## 5.8 Utilisation de "cookies":

Ce site utilise des "cookies". Les "cookies" sont des petits fichiers de données que le serveur Internet envoie au navigateur et qui sont renvoyés plus tard dans chaque nouvelle requête. Ces fichiers sont stockés dans l'ordinateur de l'USAGER et permettent au système de mémoriser les caractéristiques ou les préférences de navigation des sessions précédentes. Le but de ces cookies est d'améliorer le service que nous offrons à l'USAGER. Les "cookies" de ce site ne sont pas envahissants ou nuisibles. L'USAGER autorise le traitement des données de sa navigation à travers la page, sinon doit abandonner le Site. Des informations sur la façon d'éliminer ou de contrôler les cookies sont également disponibles sur [www.aboutcookie.org](http://www.aboutcookie.org)

## 5.9 Contactez-nous:

Si vous avez des questions, si vous ne souhaitez pas que nous traitons vos données, si vous souhaitez accéder, corriger ou supprimer des informations personnelles que nous avons ou souhaitez faire des suggestions, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante: [info@donanahorseadventure.com](mailto:info@donanahorseadventure.com)

## **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE:**

Doñana Horse Adventure par lui-même ou comme cessionnaire, détient tous les droits à la propriété intellectuelle de son site Web, ainsi que les éléments qui y sont contenus (sans s'y limiter, des images, du son, audio, vidéo, logiciels ou textes marques ou logos, combinaisons de couleurs, structure et design, sélection des matériaux utilisés, programmes informatiques nécessaires à son fonctionnement, accès et utilisation, etc.), propriété de Doñana Horse Adventure ou de ses concédants. Tous droits réservés. En vertu des dispositions des articles 8 et 32,1, deuxième alinéa, de la Loi sur le droit d'auteur sont expressément interdit la reproduction, la distribution et la communication publique, y compris les moyens de mettre à la disposition de tout ou partie de la contenu de cette page web, à des fins commerciales, dans tout support et par tout moyen technique, sans l'autorisation de Doñana Horse Adventure. L'UTILISATEUR s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle et industrielle détenus par Doñana Horse Adventure. Vous pouvez visualiser les éléments du portail et même les imprimer, les copier et les stocker sur le disque dur de votre ordinateur ou sur tout autre support physique, à condition que ce soit uniquement et exclusivement pour votre usage personnel et privé. L'UTILISATEUR doit s'abstenir de supprimer, modifier, évader ou manipuler tout dispositif de protection ou système de sécurité installé sur les pages de Doñana Horse Adventure.

## **7. EXCLUSION DE GARANTIES ET RESPONSABILITÉ:**

Doñana Horse Adventure n'est en aucun cas responsable des dommages de quelque nature qui pourraient en résulter, à titre d'exemple: erreurs ou omissions dans le contenu, manque de disponibilité du site ou transmission de virus ou de programmes malveillants ou nuisibles dans le contenu, malgré avoir adopté toutes les mesures technologiques nécessaires pour l'éviter.

## **8. MODIFICATIONS:**

Doñana Horse Adventure se réserve le droit d'effectuer sans préavis les modifications jugées appropriées sur son site, de pouvoir modifier, supprimer ou ajouter à la fois le contenu et les services fournis à travers de celui-ci et la manière dont ils apparaissent présentés ou situé sur le site.

## **9. LIENS:**

Si des liens ou des hypertextes vers d'autres sites Internet sont disponibles sous le nom du domaine, Doñana Horse Adventure n'exercera aucun contrôle sur lesdits sites et contenus. Doñana Horse Adventure n'assume aucune responsabilité pour le contenu de tout lien appartenant à un site tiers, ni ne garantit la disponibilité technique, la qualité, la fiabilité, l'exactitude, l'amplitude, la véracité, la validité et la constitutionnalité de tout matériel ou information contenu dans lesdits hyperliens ou d'autres sites Internet. De même, l'inclusion de ces connexions externes n'impliquera aucun type d'association, de fusion ou de participation avec les entités connectées.

## **10. DROIT D'EXCLUSION:**

Doñana Horse Adventure se réserve le droit de refuser ou de retirer l'accès au site et / ou aux services offerts sans préavis, seul ou par un tiers, aux utilisateurs qui ne respectent pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **11. GÉNÉRALITÉS:**

Doñana Horse Adventure poursuivra la violation de ces conditions ainsi que toute utilisation abusive de son site en exerçant toutes les actions civiles et pénales mises à disposition par la loi.

## **12. MODIFICATION DES CONDITIONS ACTUELLES ET DURÉE:**

Doñana Horse Adventure pourra modifier à tout moment les conditions déterminées, dûment publiées comme celles qui apparaissent ici. La validité des conditions susmentionnées sera basée sur leur exposition et sera en vigueur jusqu'à ce qu'elles soient modifiées par d'autres dûment publiées.

## **13. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION:**

La relation entre Doñana Horse Adventure et l'USAGER sera régie par la réglementation espagnole en vigueur et toute controverse sera soumise aux Tribunaux correspondants.