

## **AVISO LEGAL: TERMINOS DE USO y POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **1. DATOS IDENTIFICATIVOS:**

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: Sandrine Barrial, la persona titular del dominio web [www.donanahorseadventure.es](http://www.donanahorseadventure.es) (en adelante Doñana Horse Adventure), con domicilio a estos efectos en Avenida de Cabezudos nº25, 21730 Almonte, teléfono 0034626784628, número de N.I.E.: X7623942V inscrita en el Registro de Turismo Activo de Andalucía con número AT/HU/00080 . Correo electrónico de contacto: [info@donanahorseadventure.com](mailto:info@donanahorseadventure.com)

### **2. USUARIOS:**

El acceso y/o uso del portal de Doñana Horse Adventure atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación.

### **3. TERMINOS DE USO DEL PORTAL:**

Los Términos de Uso del portal constituyen un contrato legal vinculante y exigible entre Doñana Horse Adventure y el USUARIO en relación con el uso de cualquier Servicio - así que por favor léalos cuidadosamente. Si no lee, entiende completamente o está de acuerdo con los Terminos de Uso y la Política de Privacidad del portal, debe salir inmediatamente de este sitio web, aplicación o servicio y evitar o suspender todo uso de cualquiera de nuestros servicios. Doñana Horse Adventure proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que Doñana Horse Adventure ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Doñana Horse Adventure , de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. Doñana Horse Adventure se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, Doñana Horse Adventure no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

### **4. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN:**

#### **4.1 Usuario:**

El USUARIO debe proporcionar información precisa y completa al contratar un servicio. Le recomendamos muy especialmente proporcionar sus propios datos de contacto y facturación, incluyendo su DNI o número de pasaporte y una dirección de correo electrónico válida. El USUARIO tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad, o la mayoría de edad legal en su jurisdicción y posee la autoridad legal, derecho y libertad para formar un acuerdo vinculante con Doñana Horse Adventure. El USUARIO garantiza que su país de residencia sea el mismo que el país especificado en el contacto o la dirección de facturación que nos proporciona.

#### **4.2 Tarifas:**

Doñana Horse Adventure se reserva el derecho a modificar sus Tarifas en cualquier momento y sin previo aviso, sin que dichos cambios afecten a las contrataciones previamente hechas por el USUARIO. Todas las tarifas se consideran en Euros e incluyen los impuestos (IVA 21%).

#### 4.3 Contratación online:

Recomendamos al USUARIO que compruebe la existencia de cargos adicionales que puedan cobrar terceros en relación con la compra de Servicios online (como honorarios de transacción internacional, tasas de cambio de moneda o por cobros de bancos o compañías de tarjetas de crédito). Doñana Horse Adventure no es responsable de tales cargos o costos adicionales.

#### 4.4 Condiciones de cancelación:

##### 4.4.1 Cancelación por el USUARIO:

Únicamente si la cancelación del servicio se realiza formalmente por escrito con al menos 1 semana de antelación de la fecha prevista se devolverá el 75% del importe entregado. Durante la última semana: no hay devolución. El cliente siempre podrá solicitar un cambio de fecha/hora en su reserva. El cambio estará sujeto a la disponibilidad.

##### 4.4.2 Cancelación por Doñana Horse Adventure:

En caso de tener que cancelar una reserva por motivos ajenos a la voluntad de Doñana Horse Adventure, se ofrecerá un cambio de fecha/hora. En caso de no poder encontrar un acuerdo, se devolverá el 100% del importe pagado.

##### 4.4.3 Cancelación por lluvia:

En caso de lluvia se ofrecerá un cambio de fecha según disponibilidad o se devolverá la totalidad del importe pagado.

#### 4.5 Facturas:

Doñana Horse Adventure emitirá una factura o una nota de crédito para cualquier pago de Tarifas o de reembolso hecho. Cada Factura será enviada al USUARIO solicitándola por correo electrónico. Con el fin de emitir la Factura, el USUARIO deberá proporcionar cierta Información Personal (como se define tal término en la Política de Privacidad) para cumplir con las leyes locales.

### **5. POLITICA DE PRIVACIDAD / PROTECCIÓN DE DATOS:**

#### 5.1. Protección de datos de carácter personal:

Doñana Horse Adventure realmente respeta la privacidad de sus usuarios y está totalmente comprometido con la protección de su información personal y con su uso correcto. Le recomendamos encarecidamente que lea esta política y se asegure de que comprende y está de acuerdo con ella, antes de acceder o utilizar cualquiera de nuestros servicios. Doñana Horse Adventure cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica, la ley RGPD del 25 de Mayo 2018 y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, informa el USUARIO que los datos facilitados a través de la página web mediante los correspondientes formularios y los emails recibidos, que tienen la consideración de datos de carácter personal, serán incorporados a nuestros ficheros con la finalidad de poder gestionar el servicio solicitado, contestar a su solicitud y/o tramitar su petición. Dichos ficheros se encuentran inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos conforme a la legislación vigente y normativa de desarrollo. El USUARIO garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad, pertinencia de los Datos Personales proporcionados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad. Nota: usted no está obligado(a) por ley a proporcionarnos ninguna información. Por la presente usted reconoce, garantiza y acepta que cualquier información que nos proporcione lo hace por su libre voluntad y consentimiento, para los fines y usos descritos.

#### 5.2. Datos facilitados por terceros:

En caso de que en la solicitud se incluyeran datos de carácter personal, por personas no titulares de los mismos, el USUARIO deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores y obtener el consentimiento de los titulares de los datos. Doñana Horse Adventure se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

#### 5.3. Datos de menores:

No está autorizado a facilitar datos de personas menores de diez años de edad a través de este Sitio Web. Doñana Horse Adventure se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

Animamos a los/las padres/madres o tutores legales a tomar las medidas oportunas para que sus hijos/as menores de diez años de edad no consulten este Sitio Web.

#### 5.4. Comunicaciones comerciales por medios electrónicos:

Las comunicaciones que se realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico, serán las necesarias para gestionar su solicitud. No obstante, serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios de conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo lo dispuesto por el artículo 21.2 de esta misma Ley, en la redacción dada por la Disposición Final Primera de la nueva Ley General de Telecomunicaciones.

#### 5.5. Medidas de seguridad:

El/La responsable del fichero ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos por el Título VIII del RD 1720/2007, de 21 de diciembre, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

#### 5.6. Deber de secreto:

El USUARIO cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de Doñana Horse Adventure y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.

#### 5.7. Derechos de los afectados:

El USUARIO podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales según lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (L.O. 15/1999) y el RD. 1720/2007, dirigiendo un escrito, adjuntando copia de su DNI o Pasaporte, a la siguiente dirección postal o electrónica:

Doñana Horse Adventure (Sandrine Barrial) Avd Cabezudos 25, 21730 Almonte o [info@donanahorseadventure.com](mailto:info@donanahorseadventure.com)

#### 5.8. Uso de "Cookies":

Este Sitio Web utiliza "cookies". Las "cookies" son unos pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet remite al navegador y que le son devueltos posteriormente en cada nueva petición. Estos ficheros se almacenan en el ordenador del USUARIO y permiten al sistema recordar características o preferencias de navegación de sesiones anteriores. La finalidad de estas cookies es mejorar el servicio que ofrecemos al USUARIO. Las "cookies" de esta Web no son invasivas ni nocivas. El USUARIO autoriza al tratamiento de los datos de su navegación por la página, en caso contrario salga del Website. La información sobre cómo eliminar o controlar las cookies también está disponible en [www.aboutcookie.org](http://www.aboutcookie.org)

#### 5.9. Contacte con nosotros:

Si tiene Vd. cualquier pregunta, si no desea que procesemos sus datos, si desea acceder, corregir o eliminar cualquier información personal que tengamos o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@donanahorseadventure.com](mailto:info@donanahorseadventure.com)

### **6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:**

Doñana Horse Adventure por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Doñana Horse Adventure o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición,

de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Doñana Horse Adventure. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad Doñana Horse Adventure. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de Doñana Horse Adventure.

#### **7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:**

Doñana Horse Adventure no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

#### **8. MODIFICACIONES:**

Doñana Horse Adventure se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

#### **9. ENLACES:**

En el caso de que en nombre del dominio se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, Doñana Horse Adventure no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso Doñana Horse Adventure asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

#### **10. DERECHO DE EXCLUSIÓN:**

Doñana Horse Adventure se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

#### **11. GENERALIDADES:**

Doñana Horse Adventure perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

#### **12. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN:**

Doñana Horse Adventure podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

#### **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:**

La relación entre Doñana Horse Adventure y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales correspondientes.